



DOCUMENTO MULTILÍNGUE · MULTILINGUAL DOCUMENT

Política de Privacidade ProxPlay

Documento único em quatro idiomas — Português (Brasil), English, Español e 한국어. Use o sumário abaixo para ir direto à sua versão.

Specto Painéis Eletrônicos Ltda.
CNPJ 95.849.642/0001-76

Versão 01
Publicada em 21/09/2021

faleconosco@specto.com.br
+55 (48) 3049 9913

SUMÁRIO · CONTENTS · ÍNDICE · 목차

PT-BR Português

- 1 Apresentação da Specto
- 2 Objetivos da política de privacidade
- 3 Informações pessoais coletadas e finalidade
- 4 Prazo de conservação dos dados
- 5 Com quem compartilhamos dados
- 6 Direitos do usuário
- 7 Segurança e proteção dos dados
- 8 O que são cookies
- 9 Como contatar a Specto
- 10 Histórico de atualizações

EN English

- 1 About Specto
- 2 Purpose of this privacy policy
- 3 Personal data collected and why
- 4 Data retention period
- 5 Who we share personal data with
- 6 Your rights
- 7 Security and data protection
- 8 What cookies are
- 9 How to contact Specto
- 10 Version history

ES Español

- 1 Presentación de Specto
- 2 Objetivos de la política de privacidad
- 3 Datos personales recolectados y finalidad
- 4 Plazo de conservación de los datos
- 5 Con quién compartimos los datos
- 6 Derechos del usuario
- 7 Seguridad y protección de los datos
- 8 Qué son las cookies
- 9 Cómo contactar a Specto
- 10 Historial de actualizaciones

KO 한국어

- 1 Specto 소개
- 2 개인정보처리방침의 목적
- 3 수집하는 개인정보와 이용 목적
- 4 개인정보 보유 기간
- 5 개인정보 제공 대상
- 6 이용자의 권리
- 7 개인정보의 안전성 확보
- 8 쿠키란 무엇인가
- 9 문의처
- 10 개정 이력

01 Apresentação da Specto

Nós da **Specto Painéis Eletrônicos Ltda.** (SPECTO), inscrita no CNPJ sob nº 95.849.642/0001-76, com sede na Rua Walter José Correia, s/nº, Lote 12, Centro Empresarial Sertão do Maruim, São José/SC, nos preocupamos e zelamos pela privacidade dos usuários do nosso site, tendo como uma das nossas diretrizes o respeito ao indivíduo.

Possuímos uma política de privacidade que é o conjunto de regras que regulam a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações que o usuário fornece quando navega ou preenche dados cadastrais em nossa plataforma.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, Lei nº 13.709/2018, e, no que couber, com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) EU 2016/679, e reflete o engajamento da SPECTO em promover segurança e privacidade no uso do nosso site.

Importante esclarecer que este documento se refere única e exclusivamente aos dados armazenados pela SPECTO. Logo, para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

Ao aceitar esta Política, o usuário reconhece que analisou e concordou com todas as condições aqui descritas e permite que a SPECTO colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como manifesta ciência de que a Política pode ser modificada a qualquer tempo. Sendo o usuário menor de idade ou incapaz em quaisquer aspectos, precisará de permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

02 Objetivos da política de privacidade

O objetivo desta política de privacidade é proporcionar ao usuário maior transparência e uma visão clara de como são utilizadas as informações pessoais, descrevendo:

1. Qual a natureza dos dados pessoais que são coletados referentes ao titular de dados no momento da utilização da plataforma ou aplicativos móveis (ou outro);
2. Com qual finalidade são coletados os dados pessoais e os terceiros com os quais são compartilhados;
3. De que forma o usuário poderá vir a utilizar, gerenciar ou excluir suas informações do nosso banco de dados;
4. Explicar ao usuário os direitos e as opções em relação aos dados armazenados e como tratamos e de que forma protegemos a sua privacidade.

A preservação da proteção de dados constitui a base para as relações de negócios, caracterizadas pela confiança. Todo o tratamento de dados pessoais está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e

prestação de contas.

03 Informações pessoais que a Specto coleta e finalidade da coleta

Coleta de dados em chat e formulários

Dados para cadastro no site são de uso restrito para contato comercial, publicidade/marketing e suporte. Sendo eles:

- Nome
- Identificação da empresa (razão social ou nome fantasia)
- E-mail
- Telefone

Cookies

Para rastreio de origem do visitante e para melhor segurança, experiência do usuário e marketing.

- **Cookies necessários:** ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso a áreas protegidas do site. Sem esses cookies o site perde a sua correta funcionalidade — por isso não é possível desabilitá-los.
- **Cookies de estatísticas:** essa categoria nos ajuda a entender como você interage com o nosso site, para fornecer melhor experiência de uso e segurança.
 - **Cookies de performance:** reúnem informações sobre como um site é utilizado — por exemplo, quais páginas um visitante acessa na maioria das vezes e por quanto tempo. Esses cookies não salvam informações que permitam a identificação do usuário; a informação recolhida é agregada e, portanto, torna-se anônima. São utilizados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e proporcionar uma melhor experiência.
- **Cookies funcionais:** permitem que um website guarde informações que já tenham sido introduzidas (como nomes de usuário, e-mail, nome da empresa, escolha de idiomas e sua localização), para que ele possa lhe oferecer uma melhor navegação. Esses cookies coletam informações anônimas e não podem controlar sua navegação em outros websites.

Se não desejar utilizar as funcionalidades dos cookies em seu dispositivo, você pode desabilitar tal recurso no seu navegador a qualquer momento. Para realizar tal ação, consulte as opções de ajuda do seu navegador. É importante destacar que, ao desabilitar o uso dos cookies, você poderá não ter acesso a alguns conteúdos e funções deste website.

Coleta de dados na Loja Specto (e-commerce)

Dados para uso restrito em contato comercial, operações financeiras (no caso de compra de um item da loja), publicidade/marketing e suporte. Sendo eles:

- Nome completo
- CPF/CNPJ

- Telefone de contato
- Endereço completo
- Dados de cartão de crédito para pagamento

Dentro das possibilidades, os dados são usados:

- a. Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossa empresa;
- b. Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- c. Para identificar corretamente o usuário;
- d. Para enviar os produtos adquiridos, comunicações de ofertas e marketing;
- e. Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega, quando for manifestado o interesse;
- f. Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- g. Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis;
- h. Para consultar informações nas bases de dados de agências de crédito;
- i. Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
- j. Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da SPECTO. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- k. Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

04 Prazo de conservação dos dados pessoais

A SPECTO armazena os dados coletados em arquivo com acesso restrito, pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades específicas de cada tratamento, levando em consideração as obrigações legais, judiciais e administrativas ou a utilidade de conservação por um prazo maior para defesa dos nossos interesses processuais, conforme o nosso interesse legítimo ou nos casos em que o titular de dados exerce o seu direito de exclusão dos dados ou revogação do consentimento.

Para determinar o período de guarda adequado, a SPECTO considera as características específicas de cada tratamento, bem como a quantidade, a natureza e a categoria dos dados pessoais, além da finalidade e outros critérios aplicáveis.

Os dados são conservados para atender às finalidades acima descritas, ou pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos quando forem necessários ou adequados ao amparo de leis aplicáveis ou regulamentações e ao exercício regular de direitos.

Os dados são armazenados em data center interno, na nuvem em servidores Google e Amazon, e em aplicativos operacionais de parceiros.

Por força legal, mesmo com o pedido de exclusão por parte do titular, a SPECTO é obrigada a reter dados pessoais por períodos curtos (pelo menos 6 (seis) meses), a exemplo do endereço de IP, data e hora de cada acesso ao nosso site, conforme exige o Marco Civil da Internet.

05 Com quem a Specto compartilha dados pessoais

Para a execução das atividades listadas no item 3, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas parceiras para fins operacionais ou com órgãos reguladores.

Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades, com o único intuito de permitir a concretização das funcionalidades do site:

- a. Para o funcionamento da ferramenta Chat, em parceria com a empresa de software Zendesk;
- b. Para controle de marketing, vendas e propostas, em parceria com o Hubspot CRM;
- c. Para análise de dados de uso do site e publicidade, Google Analytics e Google Ads;
- d. Para envio de e-mails, em parceria com Mailchimp, Hubspot CRM e Gmail.

Tais parceiros comerciais serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja.

A outra hipótese de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

06 Direitos do usuário

A SPECTO se compromete a cumprir com todas as normas e princípios previstos na LGPD, garantindo ao usuário:

- a. **Direito de confirmação e acesso:** o usuário possui direito de obter do site a confirmação de que seus dados pessoais estão ou não sendo objeto de tratamento e o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b. **Direito de retificação e correção dos dados:** o usuário pode retificar os dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c. **Direito à eliminação e bloqueio:** o usuário pode requerer a eliminação dos dados pessoais armazenados no site;
- d. **Direito à restrição do tratamento dos dados:** significa que o usuário tem o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais apenas ao necessário;
- e. **Direito de oposição:** direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- f. **Direito de portabilidade dos dados:** direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham fornecido ao aplicativo, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro aplicativo;

g. **Direito de revogação do consentimento.**

07 **Segurança e proteção dos dados pessoais**

A SPECTO adota recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários da SPECTO têm livre acesso à base de dados dos usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais. Entre as medidas de segurança implementadas estão a utilização de modernas formas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).

Recomendamos que o usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A SPECTO nunca solicitará ao usuário que informe sua senha fora do site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à sua conta no site. Caso o usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, a SPECTO recomenda a imediata substituição da senha.

A SPECTO envia ao usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A SPECTO **não** envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do usuário; (iii) com arquivos anexos, exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato conosco.

A SPECTO não armazena em sua base de dados informações financeiras do usuário, como as informações referentes a cartões de crédito. O procedimento de aprovação do pagamento ocorre entre o usuário, os bancos e as administradoras de cartões, sem intervenção da SPECTO.

Em que pesem os maiores esforços da SPECTO, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a SPECTO exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa da SPECTO.

08 **O que são cookies**

Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador da web e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página de tal servidor.

Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies de “sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador da web e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento. Um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador da web estiver fechado.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies.

Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- a. **Autenticação** — usamos cookies para identificá-lo quando você utiliza nossos Serviços;
- b. **Status** — usamos cookies para nos ajudar a determinar se você está logado em nossos Serviços;
- c. **Personalização** — usamos cookies para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar os Serviços para você;
- d. **Segurança** — usamos cookies como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login, e para proteger nossos Serviços em geral;
- e. **Publicidade e marketing** — usamos cookies para nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- f. **Análise** — usamos cookies para nos ajudar a analisar o uso e o desempenho de nosso site e serviços;
- g. **Consentimento de cookies** — usamos cookies para armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira mais geral.

Nossos provedores de serviços usam cookies, e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza os Serviços.

Usamos o Google Analytics para analisar o uso do nosso site. O Google Analytics reúne informações sobre o uso do site por meio de cookies. As informações coletadas relacionadas ao nosso site são usadas para criar relatórios sobre o uso do nosso site. A política de privacidade do Google está disponível em policies.google.com/privacy.

Publicamos anúncios baseados em interesses do Google AdSense em nossos Serviços. Eles são personalizados pelo Google para refletir seus interesses. Para determinar seus interesses, o Google rastreará seu comportamento em nossos Serviços e em outros sites da web usando cookies.

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e que possa excluí-los. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de suas versões.

O bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear cookies, não poderá usar todos os recursos em nossos Serviços. Entretanto, os cookies próprios são aqueles necessários para o funcionamento do site, não havendo possibilidade de desabilitá-los, diferentemente dos demais cookies.

Também utilizamos identificadores de dispositivos móveis que são armazenados no seu dispositivo móvel e rastreiam determinados dados e atividades que ocorrem no seu dispositivo ou por meio dele. Os identificadores de dispositivos móveis permitem a coleta de dados pessoais (como controles de acesso à mídia), além de informações não pessoalmente identificáveis (como dados de uso e tráfego).

09 Como contatar a Specto

Caso você tenha qualquer pergunta sobre a utilização de suas informações pessoais, sobre como exercer seus direitos ou sobre nossa Política de Privacidade, contate nosso responsável através:

E-MAIL**faleconosco@specto.com.br****TELEFONE****+55 (48) 3049 9913****ENDEREÇO****Rua Walter José Correia, Área 12 — CEP 88122-035 — São José/SC — Brasil**

Para a solução de eventuais controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade, serão aplicadas as disposições previstas na LGPD e, no que couber, no GDPR.

Esta Política passa por constantes atualizações; assim, a SPECTO recomenda rever periodicamente esta página para acompanhar e estar ciente das modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes nos termos desta Política, a SPECTO publicará a nova Política, notificando o usuário.

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas ou utilizadas de maneira ilegal, ou que qualquer regra desta Política esteja sendo infringida de qualquer maneira, entre em contato com a SPECTO imediatamente através do e-mail faleconosco@specto.com.br.

10 Histórico de atualizações

VERSÃO	DATA DA PUBLICAÇÃO	DOCUMENTO
01	21/09/2021	O presente documento

01 About Specto

We at **Specto Painéis Eletrônicos Ltda.** (SPECTO), registered under Brazilian company number (CNPJ) 95.849.642/0001-76, with head office at Rua Walter José Correia, s/nº, Lote 12, Centro Empresarial Sertão do Maruim, São José/SC, Brazil, care for and safeguard the privacy of the users of our site, respect for the individual being one of our guiding principles.

We maintain a privacy policy, which is the set of rules governing the collection, storage, use and sharing of the information the user provides when browsing or filling in registration data on our platform.

This Policy was drawn up in accordance with the Brazilian General Data Protection Law — LGPD, Law No. 13.709/2018, and, where applicable, with the European General Data Protection Regulation (GDPR) EU 2016/679, and reflects SPECTO's commitment to promoting security and privacy in the use of our site.

Please note that this document refers solely and exclusively to data stored by SPECTO. Therefore, for the policies applicable to your personal data processed by third parties, we suggest that you visit their respective websites.

By accepting this Policy, the user acknowledges having reviewed and agreed to all the conditions described herein and allows SPECTO to collect, store, use and share their information in accordance with the terms of this Policy, and further acknowledges that the Policy may be modified at any time. Users who are minors or legally incapable in any respect will need permission from their parents or guardians, who must also agree to the Policy and its conditions.

02 Purpose of this privacy policy

The purpose of this privacy policy is to give the user greater transparency and a clear view of how personal information is used, by describing:

1. The nature of the personal data collected about the data subject when using the platform or mobile applications (or other channels);
2. The purpose for which personal data is collected and the third parties with whom it is shared;
3. How the user may use, manage or delete their information from our database;
4. The user's rights and options regarding stored data, how we process it and how we protect their privacy.

Preserving data protection is the foundation of business relationships built on trust. All processing of personal data is guided by the principles of purpose, necessity, transparency, security, prevention, non-discrimination, data quality, adequacy, free access and accountability.

03 Personal data Specto collects and why

Data collected via chat and forms

Registration data on the site is used solely for commercial contact, advertising/marketing and support. Namely:

- Name
- Company identification (legal or trade name)
- E-mail
- Phone number

Cookies

Used to track the visitor's origin and to improve security, user experience and marketing.

- **Necessary cookies:** these help make a website usable by enabling basic functions such as page navigation and access to protected areas of the site. Without these cookies the site loses its proper functionality, so they cannot be disabled.
- **Statistics cookies:** this category helps us understand how you interact with our site, so we can provide a better and safer experience.
 - **Performance cookies:** they gather information about how a site is used — for example, which pages a visitor accesses most often and for how long. These cookies do not save information that identifies the user; the information collected is aggregated and therefore anonymous. They are used exclusively to improve the site's performance and thereby provide a better user experience.
- **Functional cookies:** these allow a website to remember information already entered (such as user names, e-mail, company name, language choice and location), so it can offer you better navigation. These cookies collect anonymous information and cannot track your browsing on other websites.

If you do not wish to use cookie features on your device, you may disable them in your browser at any time. To do so, consult your browser's help options. Please note that by disabling the use of cookies you may not be able to access some content and functions of this website.

Data collected in the Specto Store (e-commerce)

Data used solely for commercial contact, financial transactions (when purchasing an item from the store), advertising/marketing and support. Namely:

- Full name
- Taxpayer number (CPF/CNPJ)
- Contact phone number
- Full address
- Credit card details for payment

Where applicable, data is used:

- a. To enable the provision of the different services available at our company;
- b. To handle requests and questions at our Customer Service Centre;
- c. To correctly identify the user;
- d. To ship purchased products and to send offer and marketing communications;
- e. To contact you when necessary. Such contact may cover various matters, such as communications about promotions and offers, answers to questions, responses to complaints and requests, updates on orders placed and delivery information, where interest has been expressed;
- f. To assist in diagnosing and solving technical problems;
- g. To develop new features and improvements, enhancing your experience with our available services;
- h. To consult information held in credit agency databases;
- i. To carry out investigations and measures to prevent and combat unlawful acts, fraud, financial crimes and money laundering and/or terrorism financing crimes;
- j. To ensure compliance with legal or regulatory obligations or to safeguard the regular exercise of SPECTO's rights. In such cases we may also use and present the information in judicial and administrative proceedings, if necessary;
- k. To cooperate with compliance with a court order or an order from a competent or supervisory authority.

04 Data retention period

SPECTO stores the data collected in a file with restricted access, for as long as necessary to fulfil the specific purposes of each processing activity, taking into account legal, judicial and administrative obligations, or the usefulness of retention for a longer period to defend our procedural interests, in accordance with our legitimate interest, or in cases where the data subject exercises their right to erasure or withdrawal of consent.

To determine the appropriate retention period, SPECTO considers the specific characteristics of each processing activity, as well as the volume, nature and category of the personal data, in addition to the purpose and other applicable criteria.

Data is retained to meet the purposes described above, or for a minimum period of five (5) years where necessary or appropriate under applicable laws or regulations and for the regular exercise of rights.

Data is stored in an internal data centre, in the cloud on Google and Amazon servers, and in partners' operational applications.

By legal requirement, even after an erasure request by the data subject, SPECTO is obliged to retain personal data for short periods (at least six (6) months) — for example, the IP address and the date and time of each access to our site — as required by the Brazilian Internet Civil Framework (Marco Civil da Internet).

05 Who Specto shares personal data with

In order to carry out the activities listed in item 3, whenever necessary, we may share your personal data with other partner companies for operational purposes or with regulatory bodies. **We never sell personal data.** Below is a summary of these possibilities, for the sole purpose of enabling the site's functionality:

- a. To operate the Chat tool, in partnership with the software company Zendesk;
- b. To manage marketing, sales and proposals, in partnership with Hubspot CRM;
- c. To analyse site usage data and for advertising, Google Analytics and Google Ads;
- d. To send e-mails, in partnership with Mailchimp, Hubspot CRM and Gmail.

Such business partners are bound by confidentiality agreements not to archive, keep on file, compile, copy, reproduce or share such data with anyone.

The other circumstance in which personal data may be disclosed is a court order. In that case too, disclosure will occur only to the extent necessary to comply with the court order, and data not requested by the authority in question will remain confidential.

06 User rights

SPECTO undertakes to comply with all the rules and principles set out in the LGPD, guaranteeing the user:

- a. **Right of confirmation and access:** the user has the right to obtain confirmation from the site as to whether their personal data is being processed, and the right to access their personal data;
- b. **Right of rectification and correction:** the user may rectify inaccurate personal data concerning them;
- c. **Right to erasure and blocking:** the user may request the erasure of personal data stored on the site;
- d. **Right to restriction of processing:** the user has the right to limit the processing of their personal data to what is strictly necessary;
- e. **Right to object:** the right to object, on grounds relating to their particular situation, to the processing of personal data concerning them;
- f. **Right to data portability:** the right to receive the personal data concerning them that they have provided to the application, in a structured, commonly used and machine-readable format, and the right to transmit that data to another application;
- g. **Right to withdraw consent.**

07 Security and protection of personal data

SPECTO employs technological resources to ensure the security of all personal data collected and stored. Not even SPECTO employees have free access to the user database; access is limited to those whose duties require contact with personal data. The security measures implemented include the use of modern forms of encryption and the installation of barriers against improper access to the database (firewalls).

We recommend that users keep their password entirely confidential, avoiding disclosure to third parties. SPECTO will never ask users to provide their password outside the site, by telephone, e-mail or any other means of communication. The user's password must be used exclusively when accessing their account on the

site. If the user suspects that their password has been exposed to third parties, SPECTO recommends changing it immediately.

SPECTO only sends users e-mails with advertising messages, promoting products and services or updating information. SPECTO does **not** send messages (i) requesting the user's personal data; (ii) requesting the user's password or financial data; (iii) with attached files, except PDF documents; or (iv) with links to download files. If you receive an e-mail with such characteristics, disregard it and contact us.

SPECTO does not store the user's financial information, such as credit card details, in its database. The payment approval procedure takes place between the user, the banks and the card administrators, without SPECTO's intervention.

Despite SPECTO's best efforts, the current state of technology does not allow the creation of a database that is absolutely secure against attacks. SPECTO therefore disclaims any liability for damages that may be caused by third parties, including intrusions into the site or the database, viruses or information leaks, unless SPECTO's exclusive fault is proven.

08 What cookies are

A cookie is a file containing an identifier (a string of letters and numbers) that is sent by a web server to a web browser and stored by the browser. The identifier is then sent back to the server each time the browser requests a page from that server.

Cookies may be "persistent" cookies or "session" cookies. A persistent cookie will be stored by a web browser and will remain valid until its set expiry date, unless deleted by the user before that date. A session cookie, on the other hand, will expire at the end of the user's session, when the web browser is closed.

Cookies do not normally contain any information that personally identifies a user, but the personal information we store about you may be linked to the information stored in and obtained from cookies.

We use cookies for the following purposes:

- a. **Authentication** — we use cookies to identify you when you use our Services;
- b. **Status** — we use cookies to help us determine whether you are logged in to our Services;
- c. **Personalisation** — we use cookies to store information about your preferences and to personalise the Services for you;
- d. **Security** — we use cookies as an element of the security measures used to protect user accounts, including preventing fraudulent use of login credentials, and to protect our Services in general;
- e. **Advertising and marketing** — we use cookies to help us display advertisements that are relevant to you;
- f. **Analytics** — we use cookies to help us analyse the use and performance of our site and services;
- g. **Cookie consent** — we use cookies to store your preferences regarding the use of cookies more generally.

Our service providers use cookies, and those cookies may be stored on your computer when you use the Services.

We use Google Analytics to analyse the use of our site. Google Analytics gathers information about site usage by means of cookies. The information collected relating to our site is used to create reports about the use of our site. Google's privacy policy is available at policies.google.com/privacy.

We publish interest-based Google AdSense advertisements on our Services. They are personalised by Google to reflect your interests. To determine your interests, Google will track your behaviour on our Services and on other websites using cookies.

Most browsers allow you to refuse to accept cookies and to delete them. The methods for doing so vary from browser to browser and between versions.

Blocking all cookies will have a negative impact on the usability of many sites. If you block cookies, you will not be able to use all the features of our Services. However, first-party cookies are those necessary for the site to function, and it is not possible to disable them, unlike other cookies.

We also use mobile device identifiers that are stored on your mobile device and track certain data and activities occurring on or through your device. Mobile device identifiers allow the collection of personal data (such as media access controls), as well as non-personally identifiable information (such as usage and traffic data).

09 How to contact Specto

If you have any questions about the use of your personal information, about how to exercise your rights, or about our Privacy Policy, please contact the person responsible through:

E-MAIL

faleconosco@specto.com.br

PHONE

+55 (48) 3049 9913

ADDRESS

Rua Walter José Correia, Área 12 — CEP 88122-035 — São José/SC — Brazil

For the resolution of any disputes arising from this Privacy Policy, the provisions of the LGPD and, where applicable, the GDPR will apply.

This Policy is constantly updated; SPECTO therefore recommends reviewing this page periodically to follow and stay aware of the changes. If material changes are made to the terms of this Policy, SPECTO will publish the new Policy and notify the user.

If you suspect that your personal information is being collected or used unlawfully, or that any rule of this Policy is being infringed in any way, contact SPECTO immediately at faleconosco@specto.com.br.

10 Version history

VERSION	PUBLICATION DATE	DOCUMENT
01	21/09/2021	This document

01 Presentación de Specto

En **Specto Painéis Eletrônicos Ltda.** (SPECTO), inscrita en el CNPJ con el nº 95.849.642/0001-76, con sede en la Rua Walter José Correia, s/nº, Lote 12, Centro Empresarial Sertão do Maruim, São José/SC, Brasil, nos preocupamos y velamos por la privacidad de los usuarios de nuestro sitio, teniendo como una de nuestras directrices el respeto al individuo.

Contamos con una política de privacidad que es el conjunto de reglas que regulan la recolección, el almacenamiento, el uso y la comunicación de la información que el usuario proporciona cuando navega o completa datos de registro en nuestra plataforma.

Esta Política fue elaborada de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil — LGPD, Ley nº 13.709/2018, y, en lo que corresponda, con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) UE 2016/679, y refleja el compromiso de SPECTO con promover la seguridad y la privacidad en el uso de nuestro sitio.

Es importante aclarar que este documento se refiere única y exclusivamente a los datos almacenados por SPECTO. Por lo tanto, para conocer las políticas aplicables a sus datos personales tratados por terceros, le sugerimos visitar sus respectivos sitios.

Al aceptar esta Política, el usuario reconoce que ha analizado y aceptado todas las condiciones aquí descritas y permite que SPECTO recolecte, almacene, use y comparta su información de acuerdo con los términos de esta Política, y manifiesta además tener conocimiento de que la Política puede modificarse en cualquier momento. Si el usuario es menor de edad o incapaz en cualquier aspecto, necesitará el permiso de sus padres o responsables, quienes también deberán aceptar la Política y sus condiciones.

02 Objetivos de la política de privacidad

El objetivo de esta política de privacidad es brindar al usuario mayor transparencia y una visión clara de cómo se utiliza la información personal, describiendo:

- 1.Cuál es la naturaleza de los datos personales que se recolectan del titular de los datos al utilizar la plataforma o las aplicaciones móviles (u otros canales);
2. Con qué finalidad se recolectan los datos personales y los terceros con los que se comparten;
3. De qué forma el usuario podrá utilizar, gestionar o eliminar su información de nuestra base de datos;
4. Explicar al usuario los derechos y las opciones respecto de los datos almacenados, cómo los tratamos y de qué forma protegemos su privacidad.

La preservación de la protección de datos constituye la base de las relaciones de negocio, caracterizadas por la confianza. Todo el tratamiento de datos personales se rige por los principios de finalidad, necesidad, transparencia, seguridad, prevención, no discriminación, calidad de los datos, adecuación, libre acceso y

rendición de cuentas.

03 Información personal que Specto recolecta y finalidad

Recolección de datos en chat y formularios

Los datos de registro en el sitio son de uso restringido para contacto comercial, publicidad/marketing y soporte. A saber:

- Nombre
- Identificación de la empresa (razón social o nombre comercial)
- Correo electrónico
- Teléfono

Cookies

Para el rastreo del origen del visitante y para mejorar la seguridad, la experiencia del usuario y el marketing.

- **Cookies necesarias:** ayudan a que un sitio sea utilizable, permitiendo funciones básicas como la navegación por las páginas y el acceso a áreas protegidas del sitio. Sin estas cookies el sitio pierde su correcta funcionalidad, por lo que no es posible deshabilitarlas.
- **Cookies de estadísticas:** esta categoría nos ayuda a entender cómo usted interactúa con nuestro sitio, para ofrecer una mejor experiencia de uso y seguridad.
 - **Cookies de rendimiento:** reúnen información sobre cómo se utiliza un sitio — por ejemplo, qué páginas visita un usuario con más frecuencia y durante cuánto tiempo. Estas cookies no guardan información que permita identificar al usuario; la información recogida es agregada y, por lo tanto, anónima. Se utilizan exclusivamente para mejorar el rendimiento del sitio y así proporcionar una mejor experiencia.
- **Cookies funcionales:** permiten que un sitio web guarde información ya introducida (como nombres de usuario, correo electrónico, nombre de la empresa, elección de idioma y ubicación), para ofrecerle una mejor navegación. Estas cookies recogen información anónima y no pueden controlar su navegación en otros sitios web.

Si no desea utilizar las funcionalidades de las cookies en su dispositivo, puede deshabilitar dicho recurso en su navegador en cualquier momento. Para ello, consulte las opciones de ayuda de su navegador. Es importante destacar que, al deshabilitar el uso de cookies, es posible que no pueda acceder a algunos contenidos y funciones de este sitio web.

Recolección de datos en la Tienda Specto (e-commerce)

Datos de uso restringido para contacto comercial, operaciones financieras (en caso de compra de un artículo de la tienda), publicidad/marketing y soporte. A saber:

- Nombre completo
- CPF/CNPJ (número de identificación fiscal)

- Teléfono de contacto
- Dirección completa
- Datos de tarjeta de crédito para el pago

Dentro de las posibilidades, los datos se utilizan:

- Para viabilizar la prestación de los diferentes servicios disponibles en nuestra empresa;
- Para atender solicitudes y dudas en nuestra Central de Atención;
- Para identificar correctamente al usuario;
- Para enviar los productos adquiridos y comunicaciones de ofertas y marketing;
- Para ponernos en contacto con usted cuando sea necesario. Ese contacto puede abarcar diversos asuntos, como comunicaciones sobre promociones y ofertas, respuestas a dudas, respuestas a reclamaciones y solicitudes, actualizaciones de los pedidos realizados e información de entrega, cuando se haya manifestado interés;
- Para auxiliar en el diagnóstico y la solución de problemas técnicos;
- Para desarrollar nuevas funcionalidades y mejoras, mejorando su experiencia con nuestros servicios disponibles;
- Para consultar información en las bases de datos de agencias de crédito;
- Para realizar investigaciones y medidas de prevención y combate de ilícitos, fraudes, delitos financieros y delitos de lavado de dinero y/o financiamiento del terrorismo;
- Para garantizar el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria o el ejercicio regular de los derechos de SPECTO. En esos casos podemos, incluso, utilizar y presentar la información en procesos judiciales y administrativos, si fuera necesario;
- Para colaborar con el cumplimiento de una orden judicial, de una autoridad competente o de un órgano fiscalizador.

04 Plazo de conservación de los datos personales

SPECTO almacena los datos recolectados en un archivo de acceso restringido, durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades específicas de cada tratamiento, considerando las obligaciones legales, judiciales y administrativas o la utilidad de su conservación por un plazo mayor para la defensa de nuestros intereses procesales, conforme a nuestro interés legítimo, o en los casos en que el titular de los datos ejerce su derecho de eliminación de los datos o de revocación del consentimiento.

Para determinar el período de guarda adecuado, SPECTO considera las características específicas de cada tratamiento, así como la cantidad, la naturaleza y la categoría de los datos personales, además de la finalidad y otros criterios aplicables.

Los datos se conservan para atender las finalidades descritas anteriormente, o por el plazo mínimo de 5 (cinco) años cuando sean necesarios o adecuados al amparo de leyes o reglamentaciones aplicables y al ejercicio regular de derechos.

Los datos se almacenan en un centro de datos interno, en la nube en servidores de Google y Amazon, y en aplicaciones operativas de socios.

Por imposición legal, incluso con la solicitud de eliminación por parte del titular, SPECTO está obligada a retener datos personales por períodos cortos (al menos 6 (seis) meses), como la dirección IP y la fecha y hora de cada acceso a nuestro sitio, conforme exige el Marco Civil de Internet de Brasil.

05 Con quién comparte Specto los datos personales

Para la ejecución de las actividades enumeradas en el punto 3, siempre que sea necesario, podremos compartir sus datos personales con otras empresas asociadas con fines operativos o con órganos reguladores. **Jamás comercializamos datos personales.** A continuación presentamos un resumen de estas posibilidades, con el único fin de permitir la concreción de las funcionalidades del sitio:

- a. Para el funcionamiento de la herramienta de Chat, en asociación con la empresa de software Zendesk;
- b. Para el control de marketing, ventas y propuestas, en asociación con Hubspot CRM;
- c. Para el análisis de datos de uso del sitio y publicidad, Google Analytics y Google Ads;
- d. Para el envío de correos electrónicos, en asociación con Mailchimp, Hubspot CRM y Gmail.

Dichos socios comerciales estarán obligados, por medio de contratos de confidencialidad, a no archivar, mantener en archivo, compilar, copiar, reproducir o compartir dichos datos con quien sea.

La otra hipótesis de divulgación de datos personales es por medio de una determinación judicial. También en este caso, la divulgación ocurrirá únicamente en la medida necesaria para cumplir la determinación judicial, permaneciendo confidenciales los datos no requeridos por la autoridad en cuestión.

06 Derechos del usuario

SPECTO se compromete a cumplir con todas las normas y principios previstos en la LGPD, garantizando al usuario:

- a. **Derecho de confirmación y acceso:** el usuario tiene derecho a obtener del sitio la confirmación de si sus datos personales están o no siendo objeto de tratamiento y el derecho de acceder a sus datos personales;
- b. **Derecho de rectificación y corrección de los datos:** el usuario puede rectificar los datos personales inexactos que le conciernen;
- c. **Derecho a la eliminación y al bloqueo:** el usuario puede solicitar la eliminación de los datos personales almacenados en el sitio;
- d. **Derecho a la restricción del tratamiento:** significa que el usuario tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales solo a lo necesario;
- e. **Derecho de oposición:** derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen;
- f. **Derecho a la portabilidad de los datos:** derecho a recibir los datos personales que le conciernen y que haya proporcionado a la aplicación, en un formato estructurado, de uso corriente y de lectura automática, y el derecho a transmitir esos datos a otra aplicación;

g. **Derecho de revocación del consentimiento.**

07 **Seguridad y protección de los datos personales**

SPECTO adopta recursos tecnológicos para garantizar la seguridad de todos los datos personales recolectados y almacenados. Ni siquiera los empleados de SPECTO tienen libre acceso a la base de datos de los usuarios; dicho acceso está limitado únicamente a aquellas personas cuyas funciones exigen el contacto con datos personales. Entre las medidas de seguridad implementadas están la utilización de formas modernas de cifrado y la instalación de barreras contra el acceso indebido a la base de datos (firewalls).

Recomendamos que el usuario mantenga su contraseña en total confidencialidad, evitando su divulgación a terceros. SPECTO nunca solicitará al usuario que informe su contraseña fuera del sitio, por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación. La contraseña del usuario deberá usarse exclusivamente en el momento del acceso a su cuenta en el sitio. Si el usuario sospecha que su contraseña ha sido expuesta a terceros, SPECTO recomienda su sustitución inmediata.

SPECTO envía al usuario únicamente correos con mensajes publicitarios, divulgando productos y servicios o actualizando información. SPECTO **no** envía mensajes (i) solicitando datos personales del usuario; (ii) solicitando la contraseña o datos financieros del usuario; (iii) con archivos adjuntos, excepto documentos en PDF; o (iv) con enlaces para descargar archivos. Si recibe un correo con tales características, ignórelo y póngase en contacto con nosotros.

SPECTO no almacena en su base de datos información financiera del usuario, como los datos de tarjetas de crédito. El procedimiento de aprobación del pago ocurre entre el usuario, los bancos y las administradoras de tarjetas, sin intervención de SPECTO.

A pesar de los mayores esfuerzos de SPECTO, el estado actual de la tecnología no permite crear una base de datos absolutamente segura contra ataques. De esta forma, SPECTO se exime de cualquier responsabilidad por daños eventualmente causados por terceros, incluso por invasiones al sitio o a la base de datos, por virus o por filtración de información, salvo que se compruebe culpa exclusiva de SPECTO.

08 **Qué son las cookies**

Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una secuencia de letras y números) que es enviado por un servidor web a un navegador web y es almacenado por el navegador. El identificador se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página de dicho servidor.

Las cookies pueden ser cookies “persistentes” o cookies de “sesión”. Una cookie persistente será almacenada por un navegador web y permanecerá válida hasta la fecha de vencimiento definida, a menos que sea eliminada por el usuario antes de esa fecha. Una cookie de sesión, por otro lado, expirará al final de la sesión del usuario, cuando el navegador web se cierre.

Las cookies normalmente no contienen ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida a partir de las cookies.

Utilizamos cookies para los siguientes fines:

- a. **Autenticación** — usamos cookies para identificarlo cuando utiliza nuestros Servicios;
- b. **Estado** — usamos cookies para ayudarnos a determinar si usted ha iniciado sesión en nuestros Servicios;
- c. **Personalización** — usamos cookies para almacenar información sobre sus preferencias y personalizar los Servicios para usted;
- d. **Seguridad** — usamos cookies como elemento de las medidas de seguridad utilizadas para proteger las cuentas de los usuarios, incluida la prevención del uso fraudulento de credenciales de acceso, y para proteger nuestros Servicios en general;
- e. **Publicidad y marketing** — usamos cookies para ayudarnos a mostrar anuncios que sean relevantes para usted;
- f. **Análisis** — usamos cookies para ayudarnos a analizar el uso y el rendimiento de nuestro sitio y servicios;
- g. **Consentimiento de cookies** — usamos cookies para almacenar sus preferencias en relación con el uso de cookies de manera más general.

Nuestros proveedores de servicios usan cookies, y esas cookies pueden almacenarse en su computadora cuando utiliza los Servicios.

Usamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio. Google Analytics reúne información sobre el uso del sitio por medio de cookies. La información recolectada relacionada con nuestro sitio se utiliza para crear informes sobre el uso del mismo. La política de privacidad de Google está disponible en policies.google.com/privacy.

Publicamos anuncios basados en intereses de Google AdSense en nuestros Servicios. Son personalizados por Google para reflejar sus intereses. Para determinar sus intereses, Google rastreará su comportamiento en nuestros Servicios y en otros sitios web usando cookies.

La mayoría de los navegadores le permiten rechazar la aceptación de cookies y eliminarlas. Los métodos para hacerlo varían de navegador en navegador y según sus versiones.

El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios. Si bloquea las cookies, no podrá usar todos los recursos de nuestros Servicios. Sin embargo, las cookies propias son aquellas necesarias para el funcionamiento del sitio, y no existe la posibilidad de deshabilitarlas, a diferencia de las demás cookies.

También utilizamos identificadores de dispositivos móviles que se almacenan en su dispositivo móvil y rastrean determinados datos y actividades que ocurren en su dispositivo o a través de él. Los identificadores de dispositivos móviles permiten la recolección de datos personales (como controles de acceso al medio), además de información no identificable personalmente (como datos de uso y tráfico).

09 Cómo contactar a Specto

Si tiene alguna pregunta sobre la utilización de su información personal, sobre cómo ejercer sus derechos o sobre nuestra Política de Privacidad, contacte a nuestro responsable a través de:

CORREO ELECTRÓNICO

faleconosco@specto.com.br

TELÉFONO

+55 (48) 3049 9913

DIRECCIÓN

Rua Walter José Correia, Área 12 — CEP 88122-035 — São José/SC — Brasil

Para la solución de eventuales controversias derivadas de esta Política de Privacidad, se aplicarán las disposiciones previstas en la LGPD y, en lo que corresponda, en el RGPD.

Esta Política pasa por actualizaciones constantes; por ello, SPECTO recomienda revisar periódicamente esta página para acompañar y estar al tanto de las modificaciones. En caso de que se realicen alteraciones relevantes en los términos de esta Política, SPECTO publicará la nueva Política, notificando al usuario.

Si sospecha que su información personal está siendo recolectada o utilizada de manera ilegal, o que cualquier regla de esta Política está siendo infringida de cualquier manera, póngase en contacto con SPECTO inmediatamente a través del correo faleconosco@specto.com.br.

10 Historial de actualizaciones

VERSIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN	DOCUMENTO
01	21/09/2021	El presente documento

개인정보처리방침

KO · 한국어

01 Specto 소개

브라질 법인등록번호(CNPJ) 95.849.642/0001-76로 등록되어 있으며 본사를 Rua Walter José Correia, s/nº, Lote 12, Centro Empresarial Sertão do Maruim, São José/SC, Brasil에 두고 있는 **Specto Painéis Eletrônicos Ltda.**(이하 "SPECTO")는 개인에 대한 존중을 주요 지침의 하나로 삼아 당사 사이트 이용자의 개인정보를 소중히 여기고 보호합니다.

당사의 개인정보처리방침은 이용자가 당사 플랫폼을 이용하거나 가입 정보를 입력할 때 제공하는 정보의 수집, 저장, 이용 및 제공을 규율하는 규칙의 집합입니다.

본 방침은 브라질 일반개인정보보호법(LGPD, 법률 제13.709/2018호) 및 해당되는 범위에서 유럽 일반개인정보보호규정(GDPR, EU 2016/679)에 따라 작성되었으며, 당사 사이트 이용에 있어 보안과 프라이버시를 증진하고자 하는 SPECTO의 의지를 반영합니다.

본 문서는 오직 SPECTO가 저장하는 데이터에만 적용된다는 점을 분명히 밝힙니다. 따라서 제3자가 처리하는 귀하의 개인정보에 적용되는 방침은 해당 사업자의 웹사이트에서 확인하시기 바랍니다.

본 방침에 동의함으로써 이용자는 여기에 기술된 모든 조건을 검토하고 동의하였음을 인정하며, SPECTO가 본 방침의 조건에 따라 자신의 정보를 수집·저장·이용·제공하는 것을 허락하고, 본 방침이 언제든지 변경될 수 있음을 인지합니다. 이용자가 미성년자이거나 어떠한 측면에서든 행위능력이 제한된 경우에는 부모 또는 법정 대리인의 허락이 필요하며, 해당 보호자 역시 본 방침과 그 조건에 동의하여야 합니다.

02 개인정보처리방침의 목적

본 개인정보처리방침의 목적은 개인정보가 어떻게 이용되는지에 대해 이용자에게 더 큰 투명성과 명확한 이해를 제공하는 것이며, 다음 사항을 설명합니다.

- 플랫폼 또는 모바일 애플리케이션(및 기타 채널) 이용 시 정보주체로부터 수집되는 개인정보의 성격;
- 개인정보를 수집하는 목적 및 해당 정보를 제공받는 제3자;
- 이용자가 당사 데이터베이스에서 자신의 정보를 이용·관리·삭제할 수 있는 방법;
- 저장된 데이터에 관한 이용자의 권리와 선택권, 당사의 처리 방식 및 프라이버시 보호 방법에 대한 설명.

개인정보 보호의 유지는 신뢰를 바탕으로 하는 비즈니스 관계의 기초입니다. 모든 개인정보 처리는 목적성, 필요성, 투명성, 안전성, 예방, 비차별, 데이터 품질, 적정성, 자유로운 접근 및 책임성의 원칙에 따릅니다.

03 Specto가 수집하는 개인정보와 수집 목적

채팅 및 양식을 통한 데이터 수집

사이트 가입 정보는 영업 연락, 광고/마케팅 및 고객 지원 목적으로만 한정하여 이용됩니다. 수집 항목은 다음과 같습니다.

- 이름
- 회사 식별 정보(법인명 또는 상호)
- 이메일
- 전화번호

쿠키

방문자의 유입 경로 추적과 보안 강화, 이용자 경험 개선 및 마케팅을 위해 사용합니다.

- **필수 쿠키:** 페이지 이동, 사이트의 보호 영역 접근과 같은 기본 기능을 가능하게 하여 웹사이트를 사용할 수 있게 합니다. 이러한 쿠키가 없으면 사이트가 정상적으로 작동하지 않으므로 비활성화할 수 없습니다.
- **통계 쿠키:** 이용자가 당사 사이트와 어떻게 상호작용하는지 이해하여 더 나은 이용 경험과 보안을 제공하는 데 도움이 됩니다.
 - **성능 쿠키:** 방문자가 가장 자주 방문하는 페이지와 체류 시간 등 사이트 이용 방식에 관한 정보를 수집합니다. 이러한 쿠키는 이용자를 식별할 수 있는 정보를 저장하지 않으며, 수집된 정보는 집계되어 익명화됩니다. 오직 사이트 성능을 개선하고 더 나은 이용자 경험을 제공하기 위해서만 사용됩니다.
- **기능 쿠키:** 이미 입력된 정보(사용자명, 이메일, 회사명, 언어 선택, 위치 등)를 웹사이트가 기억하여 더 나은 탐색 환경을 제공할 수 있게 합니다. 이러한 쿠키는 익명 정보를 수집하며, 다른 웹사이트에서의 탐색 활동을 추적할 수 없습니다.

귀하의 기기에서 쿠키 기능을 사용하고 싶지 않은 경우, 언제든지 브라우저에서 해당 기능을 비활성화할 수 있습니다. 방법은 사용 중인 브라우저의 도움말을 참조하시기 바랍니다. 다만 쿠키 사용을 비활성화하면 본 웹사이트의 일부 콘텐츠와 기능을 이용하지 못할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

Specto 스토어(전자상거래)에서의 데이터 수집

영업 연락, 금융 거래(스토어 상품 구매 시), 광고/마케팅 및 고객 지원 목적으로만 한정하여 이용되는 데이터로, 항목은 다음과 같습니다.

- 성명(전체)
- 납세자번호(CPF/CNPJ)
- 연락처 전화번호
- 전체 주소
- 결제를 위한 신용카드 정보

가능한 범위에서 데이터는 다음 목적으로 이용됩니다.

- a. 당사가 제공하는 다양한 서비스의 제공을 가능하게 하기 위하여;
- b. 고객센터에서 요청 및 문의에 응대하기 위하여;
- c. 이용자를 정확히 식별하기 위하여;
- d. 구매한 상품의 배송 및 혜택·마케팅 안내를 발송하기 위하여;

- e. 필요한 경우 귀하에게 연락하기 위하여. 이러한 연락에는 프로모션 및 혜택 안내, 문의에 대한 답변, 불만 및 요청에 대한 회신, 주문 진행 상황 업데이트, 관심을 표시한 경우의 배송 정보 등 다양한 사항이 포함될 수 있습니다;
- f. 기술적 문제의 진단 및 해결을 지원하기 위하여;
- g. 새로운 기능과 개선 사항을 개발하여 당사 서비스 이용 경험을 향상시키기 위하여;
- h. 신용정보기관 데이터베이스의 정보를 조회하기 위하여;
- i. 불법행위, 사기, 금융범죄 및 자금세탁·테러자금조달 범죄의 예방 및 대응을 위한 조사와 조치를 수행하기 위하여;
- j. 법령상·규제상 의무의 준수 또는 SPECTO의 정당한 권리 행사를 보장하기 위하여. 이 경우 필요하다면 사법 및 행정 절차에서 해당 정보를 이용하고 제출할 수 있습니다;
- k. 법원, 관할 당국 또는 감독기관의 명령 이행에 협조하기 위하여.

04 개인정보의 보유 기간

SPECTO는 수집한 데이터를 접근이 제한된 파일에 저장하며, 각 처리의 구체적 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 보유합니다. 이때 법령상·사법상·행정상 의무, 당사의 정당한 이익에 따른 소송상 이익 방어를 위해 더 긴 기간 보관할 필요성, 또는 정보주체가 삭제권이나 동의 철회권을 행사하는 경우를 고려합니다.

적절한 보관 기간을 정하기 위하여 SPECTO는 각 처리의 구체적 특성과 개인정보의 양·성격·범주, 그리고 처리 목적 및 기타 적용 가능한 기준을 함께 고려합니다.

데이터는 위에 기술된 목적을 달성하기 위한 기간 동안, 또는 적용 법령·규정의 준수 및 정당한 권리 행사에 필요하거나 적절한 경우 최소 5년간 보관됩니다.

데이터는 내부 데이터센터, Google 및 Amazon 서버의 클라우드, 그리고 협력사의 운영 애플리케이션에 저장됩니다.

법률에 따라, 정보주체가 삭제를 요청하더라도 SPECTO는 브라질 인터넷 기본법(Marco Civil da Internet)이 요구하는 바에 따라 IP 주소, 당사 사이트 접속 일시 등의 개인정보를 최소 6개월의 단기간 동안 보관할 의무가 있습니다.

05 개인정보의 제공 대상

제3항에 열거된 활동의 수행을 위하여 필요한 경우, 당사는 운영 목적으로 협력사 또는 규제기관에 귀하의 개인정보를 제공할 수 있습니다. **당사는 개인정보를 결코 판매하지 않습니다.** 사이트 기능의 구현을 위한 목적에 한하여, 아래에 해당 가능성을 요약하여 제시합니다.

- a. 채팅 도구의 운영을 위하여 소프트웨어 기업 Zendesk와 협력;
- b. 마케팅, 영업 및 제안 관리를 위하여 Hubspot CRM과 협력;
- c. 사이트 이용 데이터 분석 및 광고를 위하여 Google Analytics 및 Google Ads 이용;
- d. 이메일 발송을 위하여 Mailchimp, Hubspot CRM 및 Gmail과 협력.

이러한 협력사는 비밀유지계약을 통해 해당 데이터를 보관하거나 파일로 유지, 편집, 복사, 복제하거나 제3자에게 제공하지 않을 의무를 부담합니다.

개인정보가 공개될 수 있는 또 다른 경우는 법원의 명령에 의한 것입니다. 이 경우에도 공개는 법원의 명령을 이행하는 데 필요한 범위 내에서만 이루어지며, 해당 기관이 요구하지 않은 데이터는 비밀로 유지됩니다.

06 이용자의 권리

SPECTO는 LGPD에 규정된 모든 규범과 원칙을 준수할 것을 약속하며, 이용자에게 다음 권리를 보장합니다.

- a. **확인 및 열람권:** 이용자는 자신의 개인정보가 처리되고 있는지 여부를 사이트로부터 확인받을 권리와 자신의 개인정보에 접근할 권리를 가집니다;
- b. **정정권:** 이용자는 자신에 관한 부정확한 개인정보를 정정할 수 있습니다;
- c. **삭제 및 차단권:** 이용자는 사이트에 저장된 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다;
- d. **처리 제한권:** 이용자는 자신의 개인정보 처리를 필요한 범위로만 제한할 권리를 가집니다;
- e. **반대권:** 자신의 특수한 상황과 관련된 사유로 자신에 관한 개인정보의 처리에 반대할 권리;
- f. **데이터 이동권:** 애플리케이션에 제공한 자신에 관한 개인정보를 구조화되고 통용되며 기계 판독이 가능한 형식으로 제공받을 권리 및 해당 데이터를 다른 애플리케이션으로 전송할 권리;
- g. **동의 철회권.**

07 개인정보의 안전성 확보

SPECTO는 수집·저장되는 모든 개인정보의 안전을 보장하기 위해 기술적 자원을 도입하고 있습니다. SPECTO의 임직원조차 이용자 데이터베이스에 자유롭게 접근할 수 없으며, 접근 권한은 업무상 개인정보를 다루어야 하는 인원으로만 제한됩니다. 시행 중인 보안 조치에는 최신 암호화 기술의 사용과 데이터베이스에 대한 부적절한 접근을 차단하는 방화벽 설치가 포함됩니다.

이용자는 비밀번호를 철저히 비밀로 유지하고 제3자에게 알리지 않을 것을 권장합니다. SPECTO는 사이트 외부에서 전화, 이메일 또는 그 밖의 어떠한 통신 수단으로도 이용자에게 비밀번호를 요구하지 않습니다. 이용자의 비밀번호는 사이트의 본인 계정에 접속할 때에만 사용되어야 합니다. 비밀번호가 제3자에게 노출되었다고 의심되는 경우, SPECTO는 즉시 비밀번호를 변경할 것을 권장합니다.

SPECTO는 제품 및 서비스 홍보 또는 정보 업데이트를 위한 광고성 이메일만 발송합니다. SPECTO는 (i) 이용자의 개인정보를 요구하는 메시지, (ii) 이용자의 비밀번호나 금융 정보를 요구하는 메시지, (iii) PDF 문서를 제외한 첨부파일이 포함된 메시지, (iv) 파일 다운로드 링크가 포함된 메시지를 발송하지 않습니다. 이러한 특징의 이메일을 수신한 경우에는 무시하시고 당사에 연락하여 주시기 바랍니다.

SPECTO는 신용카드 정보와 같은 이용자의 금융 정보를 데이터베이스에 저장하지 않습니다. 결제 승인 절차는 SPECTO의 개입 없이 이용자, 은행 및 카드사 간에 이루어집니다.

SPECTO의 최선의 노력에도 불구하고, 현재의 기술 수준으로는 공격으로부터 절대적으로 안전한 데이터베이스를 구축할 수 없습니다. 따라서 SPECTO는 사이트나 데이터베이스에 대한 침입, 바이러스, 정보 유출 등 제3자에 의해 발생할 수 있는 손해에 대하여, SPECTO의 전적인 과실이 입증되지 않는 한 어떠한 책임도 지지 않습니다.

08 쿠키란 무엇인가

쿠키는 웹 서버가 웹 브라우저로 전송하여 브라우저에 저장되는, 식별자(문자와 숫자의 조합)를 포함한 파일입니다. 이후 브라우저가 해당 서버에 페이지를 요청할 때마다 이 식별자가 서버로 다시 전송됩니다.

쿠키는 “영구” 쿠키 또는 “세션” 쿠키일 수 있습니다. 영구 쿠키는 웹 브라우저에 저장되어 설정된 만료일까지 유효하며, 이용자가 만료일 이전에 삭제하지 않는 한 유지됩니다. 반면 세션 쿠키는 웹 브라우저를 닫아 이용자의 세션이 종료되는 시점에 만료됩니다.

쿠키는 일반적으로 이용자를 개인적으로 식별하는 정보를 포함하지 않지만, 당사가 귀하에 대해 저장하는 개인 정보가 쿠키에 저장되고 쿠키로부터 얻은 정보와 연결될 수 있습니다.

당사는 다음의 목적으로 쿠키를 사용합니다.

- a. **인증** — 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 귀하를 식별하기 위하여;
- b. **상태 확인** — 귀하가 당사 서비스에 로그인되어 있는지 판단하는 데 도움을 받기 위하여;
- c. **개인화** — 귀하의 선호에 관한 정보를 저장하고 서비스를 개인화하기 위하여;
- d. **보안** — 로그인 자격증명의 부정 사용 방지를 포함하여 이용자 계정을 보호하고 당사 서비스 전반을 보호하기 위한 보안 조치의 요소로서;
- e. **광고 및 마케팅** — 귀하와 관련성이 높은 광고를 표시하는 데 도움을 받기 위하여;
- f. **분석** — 당사 사이트 및 서비스의 이용 현황과 성능을 분석하는 데 도움을 받기 위하여;
- g. **쿠키 동의** — 쿠키 사용 전반에 관한 귀하의 설정을 저장하기 위하여.

당사의 서비스 제공업체들도 쿠키를 사용하며, 귀하가 서비스를 이용할 때 해당 쿠키가 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있습니다.

당사는 사이트 이용 현황을 분석하기 위해 Google Analytics를 사용합니다. Google Analytics는 쿠키를 통해 사이트 이용에 관한 정보를 수집합니다. 당사 사이트와 관련하여 수집된 정보는 사이트 이용에 관한 보고서를 작성하는 데 사용됩니다. Google의 개인정보처리방침은 policies.google.com/privacy에서 확인할 수 있습니다.

당사는 서비스에 Google AdSense의 관심 기반 광고를 게재합니다. 이 광고는 귀하의 관심사를 반영하도록 Google에 의해 개인화됩니다. 귀하의 관심사를 파악하기 위해 Google은 쿠키를 사용하여 당사 서비스 및 다른 웹사이트에서의 귀하의 행동을 추적합니다.

대부분의 브라우저는 쿠키 수락을 거부하고 쿠키를 삭제할 수 있도록 지원합니다. 그 방법은 브라우저와 버전에 따라 다릅니다.

모든 쿠키를 차단하면 많은 사이트의 사용성에 부정적인 영향을 미칩니다. 쿠키를 차단하는 경우 당사 서비스의 모든 기능을 이용할 수 없습니다. 다만 자사 쿠키는 사이트 작동에 필요한 쿠키로서, 다른 쿠키와 달리 비활성화할 수 없습니다.

당사는 또한 귀하의 모바일 기기에 저장되어 해당 기기에서 또는 기기를 통해 발생하는 특정 데이터와 활동을 추적하는 모바일 기기 식별자를 사용합니다. 모바일 기기 식별자는 개인정보(예: 미디어 접근 제어 주소)뿐만 아니라 개인을 식별할 수 없는 정보(예: 이용 및 트래픽 데이터)의 수집을 가능하게 합니다.

09 Specto 문의처

귀하의 개인정보 이용, 권리 행사 방법 또는 본 개인정보처리방침에 관하여 문의사항이 있으시면 아래를 통해 당사 담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

이 메 일

faleconosco@specto.com.br

전 화

+55 (48) 3049 9913

주 소

Rua Walter José Correia, Área 12 — CEP 88122-035 — São José/SC — Brasil

본 개인정보처리방침에서 발생하는 분쟁의 해결에는 LGPD의 규정이 적용되며, 해당되는 범위에서 GDPR이 적용됩니다.

본 방침은 지속적으로 개정되므로, SPECTO는 변경 사항을 확인하고 인지할 수 있도록 이 페이지를 주기적으로 살펴보실 것을 권장합니다. 본 방침의 내용에 중요한 변경이 있는 경우, SPECTO는 새로운 방침을 게시하고 이용자에게 통지합니다.

귀하의 개인정보가 불법적으로 수집 또는 이용되고 있다고 의심되거나, 본 방침의 어떤 규정이라도 위반되고 있다고 판단되는 경우에는 즉시 faleconosco@specto.com.br로 SPECTO에 연락하여 주시기 바랍니다.

10 개정 이력

버 전	공 표 일	문 서
01	2021/09/21	본 문서

Specto Painéis Eletrônicos Ltda. · CNPJ 95.849.642/0001-76 · Rua Walter José Correia, Área 12 — CEP 88122-035 — São José/SC
— Brasil · +55 (48) 3049 9913 · specto.com.br

Versão 01 — 21/09/2021. Em caso de divergência entre as versões, prevalece a versão em português do Brasil. · In case of divergence between versions, the Brazilian Portuguese version prevails. · En caso de divergencia entre las versiones, prevalece la versión en portugués de Brasil. · 각 언어판 간에 차이가 있는 경우 브라질 포르투갈어판이 우선합니다.

[Ir para specto.com.br](https://specto.com.br) ↗